

# ZERTIFIKAT

## Grundsatzerklärung der Geschäftsführung



### Qualität

aus Tradition seit 1914

Die INDEX-Werke wurden 1914 von Hermann Hahn gegründet, der in diesem Jahr mit der Produktion von Revolverdrehautomaten begann. Er war ein schwäbischer Vollblutunternehmer, der mit kreativen Ideen und dem Streben nach Qualität den Grundstein für eine beeindruckende Entwicklung legte. Innerhalb von vier Jahrzehnten wurden bereits mehr als 20.000 Drehautomaten verkauft, auf denen der weltweit hervorragende Ruf von INDEX basiert. 1975 begann INDEX Mehrspindel-Drehautomaten zu produzieren. Wenige Jahre später erfolgte der Einstieg in die CNC-Technik. Hier übernahm INDEX rasch eine Vorreiterrolle. Nach dem Tod von Eugen Hahn, dem Sohn des Firmengründers, wurden 85% der Firmenanteile in eine Stiftung eingebracht. 1992 stellt INDEX eine neue Generation von Dreh-Fräszentren basierend auf einem modularen Baukasten vor. Im Jahr 1997 wurde die TRAUB Drehmaschinen GmbH & Co. KG aus dem benachbarten Reichenbach/Fils übernommen und in die INDEX-Gruppe integriert. Bis heute verfolgt das Unternehmen eine Zwei-Marken-Strategie.

#### Geltungsbereich:

Konstruktion, Fertigung, Montage, Verkauf, Inbetriebnahme, Service und Kundens Schulung.

Ziel des Unternehmens ist es, unter Berücksichtigung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, Sicherheitsvorschriften und Auflagen, der Leistungsfähigkeit des Unternehmens, Fertigungssysteme auf der Basis der einspindigen und mehrspindigen CNC-Drehmaschinen zu entwickeln, zu produzieren, und zu vermarkten, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.

Diese beinhalten heute:

- Zuverlässigkeit
- Haltbarkeit
- sichere- und umweltgerechte Produktqualität
- leichte Handhabung
- einfache Inbetriebnahme
- eine fehlerfreie und verständliche Betriebsanleitung
- einen schnellen und kompetenten Service und
- eine stets pünktliche Ersatzteilversorgung.

Zur Erfüllung der Anforderungen wurde ein Managementsystem- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 45001 und DIN EN ISO 14001 eingeführt und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Managementbeauftragten QMB, AMB und UMB sind direkt der Geschäftsführung unterstellt und sind verantwortlich für die Planung, Überwachung und Korrektur des Managementsystems damit die Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001, DIN EN 45001 und DIN EN ISO 14001 erfüllt werden.

Das Managementsystem- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen des Managementsystems- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität und Dienstleistungserbringung unseres Unternehmens sowie die Einhaltung der Umweltvorgaben den internen und externen Anforderungen entsprechen. Mit der Beurteilung der Ergebnisse, interner Audits und der Leistungsbewertung (Managementreview) prüft die Geschäftsführung die Leistung und Wirksamkeit des Managementsystems.



## Unternehmenspolitik

Die Unternehmenspolitik der INDEX-Werke mit seinen Marken INDEX und TRAUB sowie deren Kontext, basiert auf der besonderen Bedeutung der Produkt- und Dienstleistungsqualität für die Erhaltung und Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, als Teil unseres Marktversprechens, bestimmen wesentlich unseren Markterfolg. Deshalb ist die Produkt- und Dienstleistungsqualität eines der wichtigsten Unternehmensziele. Sie gelten als Richtlinie bei allen Entscheidungen und Tätigkeiten.

### Kundenzufriedenheit

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und die individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab. Wir wollen unseren Kunden langfristig ein verlässlicher Partner sein. Der Kunde setzt den Maßstab für unsere Qualität. Sein positives Urteil sichert uns unseren wirtschaftlichen Erfolg und ist die Existenzgrundlage des Unternehmens.

### Schnittstelle zu Lieferanten

Wir betrachten unsere Lieferanten als Partner bei der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Wir wollen beiderseitige Erfahrungen nutzen und vertrauensvoll zusammenarbeiten.

### Umsetzen des Managementsystems- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt

Für unsere Tätigkeiten haben wir uns einen hohen Qualitätsstandard auferlegt. Eine fehlerfreie Auslieferung unserer Erzeugnisse ist unser oberstes anstreben. Wir Arbeiten im gesamten Unternehmen prozessorientiert. Ziel ist es, die Vorgaben des Managementsystems- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt vollumfänglich umzusetzen.

### Mitarbeiterorientierung

Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Arbeitsplatz und in seiner Funktion zur Verwirklichung der Strategie und Unternehmensziele bei. Ihr Können, Wille, Einsatz und persönliches Befinden entscheidet über die Erreichung unserer Ziele. Unsere Mitarbeiter werden zur Erfüllung dieser Aufgaben systematisch aus- und weitergebildet.

### Verantwortung der Leitung

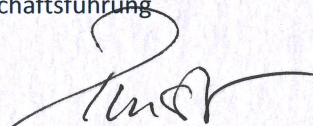
Das Erreichen unserer Unternehmensziele ist eine wichtige Führungsaufgabe. Die Geschäftsführung hat sich verpflichtet, das Managementsystem- Qualität, Arbeitssicherheit und Umwelt konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern.

### Gesundheit, Sicherheit- und Umweltschutz

Wir streben nicht nur betriebsintern eine kontinuierliche Verbesserung der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes an, sondern wir realisieren mit unserem Fachwissen und unseren Produkten auch die Verringerung von Umweltbelastungen beim Kunden. Die Einhaltung zutreffender gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, Vorschriften und Auflagen sind für uns selbstverständlich.

Esslingen, im April 2019

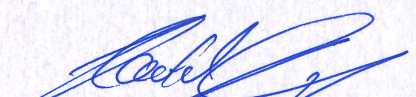
Geschäftsführung



Dr. Dirk Prust



Reiner Hammerl



Harald Klaiber